

**TORNAR-SE UM CLUBE
CERTIFICADO
PLAYTOMIC**

Agenda

1

Como nivelar jogadores no meu clube?

- Processo padronizado
- O que fazer para verificar um treinador?
- Nível máximo alcançável
- Como enviar informações para a Playtomic

15
min

2

Jogos Abertos

- Benefícios
- Como funcionam os jogos abertos
- Regras básicas
- Casos de sucesso

10
min

3

Teste de Certificação

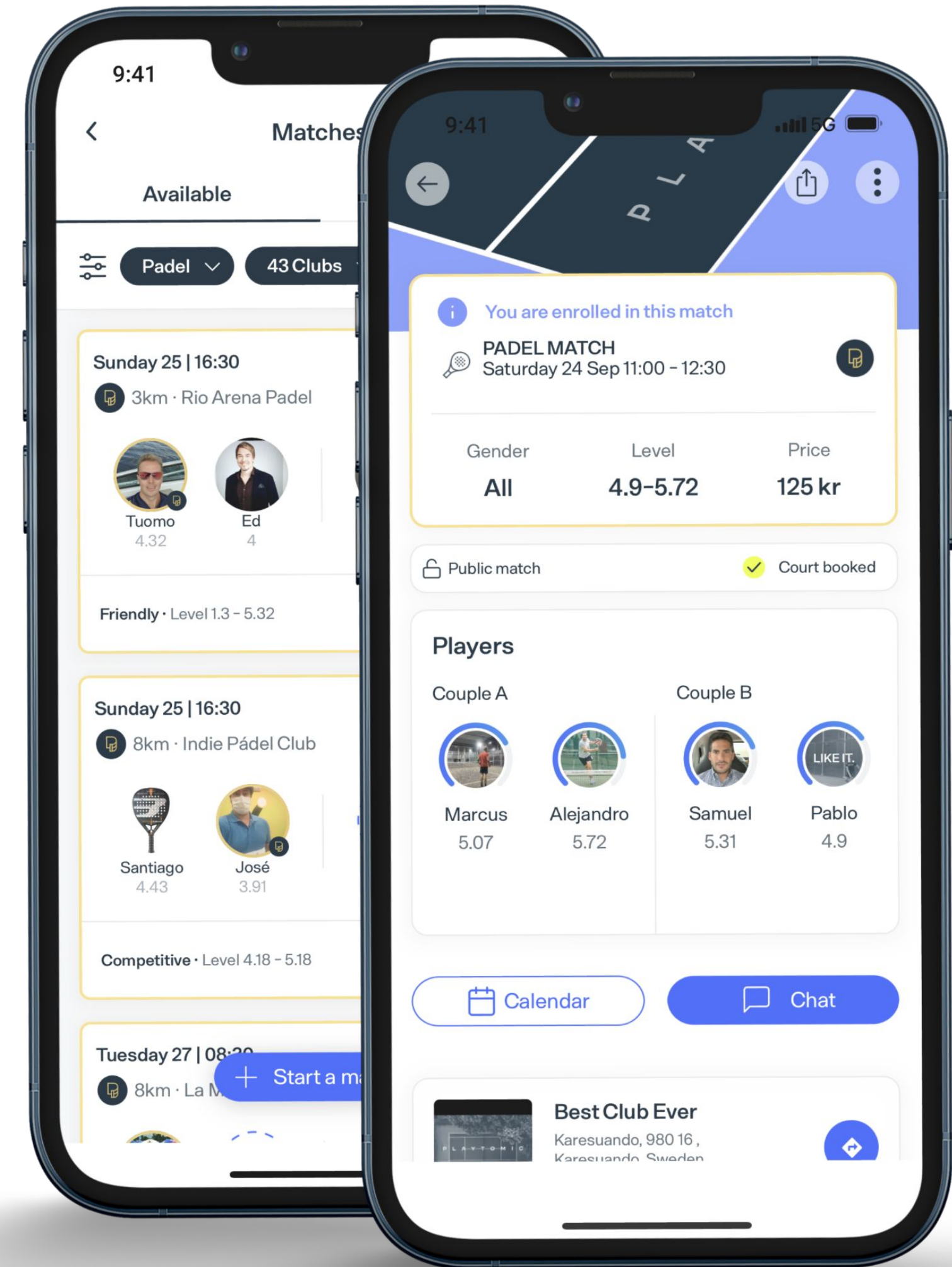
5
min

COMO NIVELAR JOGADORES NO MEU CLUBE?

Para ter níveis equilibrados no seu clube e organizar melhores jogos abertos, poderão definir o nível certo para os jogadores ao verificar os seu(s) treinador(es) e realizando testes de avaliação de nível dentro da sua comunidade.

VANTAGENS EM INTRODUZIR O NIVELAMENTO NO MEU CLUBE

- **Aumentar as receitas**
Com mais atividade e mais jogadores retornando ao seu local, você gerará mais receitas referentes a campos, mas também relacionadas a outros serviços e ofertas, como equipamentos, consumos gerais, aulas ou mensalidades.
- **Aumentar a taxa de ocupação**
Sessões de nivelamento são uma ótima atividade para cobrir horários off-peak
- **Impulsione a aquisição de jogadores**
Distinga-se dos seus concorrentes, oferecendo um serviço exclusivo. Mais de 11.000 jogadores participaram em sessões de nivelamento em todo o mundo em 2024
- **Construir crescimento a longo prazo**



A black and white photograph of two men in an office. One man is standing in the background with his arms crossed, wearing a white t-shirt with 'ITF' on it. The other man is sitting at a desk in the foreground, looking at a computer screen. The image is partially obscured by a large blue text overlay on the right side.

PROCESSO PADRONIZADO

A nossa ambição é ser a plataforma perfeita para os amantes dos desportos de raquete. Estamos orgulhosos do nosso produto e do nosso nível Playtomic, mas sabemos que podemos oferecer uma experiência melhor aos utilizadores.

Para operar no mundo inteiro, definimos um processo padronizado que permite que, clubes Parceiros Playtomic, façam parte desta grande experiência.

PROCESSO PADRONIZADO



1

Playtomic certifica Clubes e Treinadores

- Webinars online GRATUITOS e recursos offline
- Teste para obter uma certificação online
- Processos claros e diretos
- Diretrizes e conteúdo

3

Playtomic atualizará o nível do jogador

- Apenas treinadores verificados
- Seguindo o procedimento correto, ao comunicar novos níveis
- No mesmo dia o novo nível é comunicado ao jogador

2

Treinadores realizaram avaliações de nivelamento

- Criando uma aula pública no Playtomic Manager
- Entre 1 e 4 jogadores (recomendam-se 3)
- Estar fisicamente no campo
- Fornecer explicações claras aos jogadores sobre os níveis

4

Playtomic realizará auditorias

- Para garantir que o procedimento seja seguido
- Para evitar qualquer incumprimento
- Caso seja detectada uma má prática, a certificação de treinador será imediatamente revogada

O QUE FAZER PARA VERIFICAR UM TREINADOR?

Receberá [documentos](#) para permitir que os seus treinadores se preparem para a metodologia de nivelamento de forma autónoma. No último slide, terão um link para iniciar o [exame de certificação](#).

Como Clube, **não poderá** organizar uma sessão de nivelamento **até que pelo menos um** dos vossos treinadores seja certificado.

PROCESSO RECOMENDADO DENTRO DO CAMPO

NIVELAMENTO



1 treinador



1 campo



1 hora



3 jogadores

**10 €
mínimo.
por
jogador**

Sempre usando Aulas Públicas



LEVELING SESSION

Nesta situação teremos três jogadores em campo, onde o treinador verificará detalhadamente a habilidade de cada jogador.

Para recolher informações dos jogadores, o treinador terá um modelo para o telefone, onde poderá recolher emails e definirá os níveis provisórios e finais.



LEVELING SESSION

1

Durante a primeira parte da avaliação o treinador deve concentrar-se em todas as pancadas, fazendo um teste de 360° para cada jogador. Isso significará o nível provisório.

2

A atividade deve terminar com alguns minutos de jogo, onde a intenção do treinador é jogar com todos os jogadores. É assim que ele poderá confirmar o nível do usuário jogando alguns pontos como companheiro e adversário.



LEVELING SESSION

3

Durante a última parte da atividade, o jogo, o treinador também pode sugerir diversas situações de jogo para desafiar os jogadores e testar habilidades.

Ex: a equipa 1 começa a servir com 0-30

4

Quando o tempo acabar, o treinador DEVE explicar cada nível final e porquê. E como os jogos abertos afetarão o nível positivamente.

De seguida, adicione os jogadores ao Grupo Playtomic já criado para APENAS jogadores nivelados.

Dica: esclareça sempre que não é uma aula/treino. Explique aos jogadores que eles estão lá para confirmar seu nível na APP. Caso contrário, provavelmente não aprenderão algo novo e não ficarão satisfeitos uma vez que algumas pessoas não concordarão com o novo nível que estão prestes a atingir.





NÍVEL MÁXIMO ALCANÇÁVEL

Considerando a Escala de Nível Playtomic, existe um nível máximo alcançável durante essas atividades.

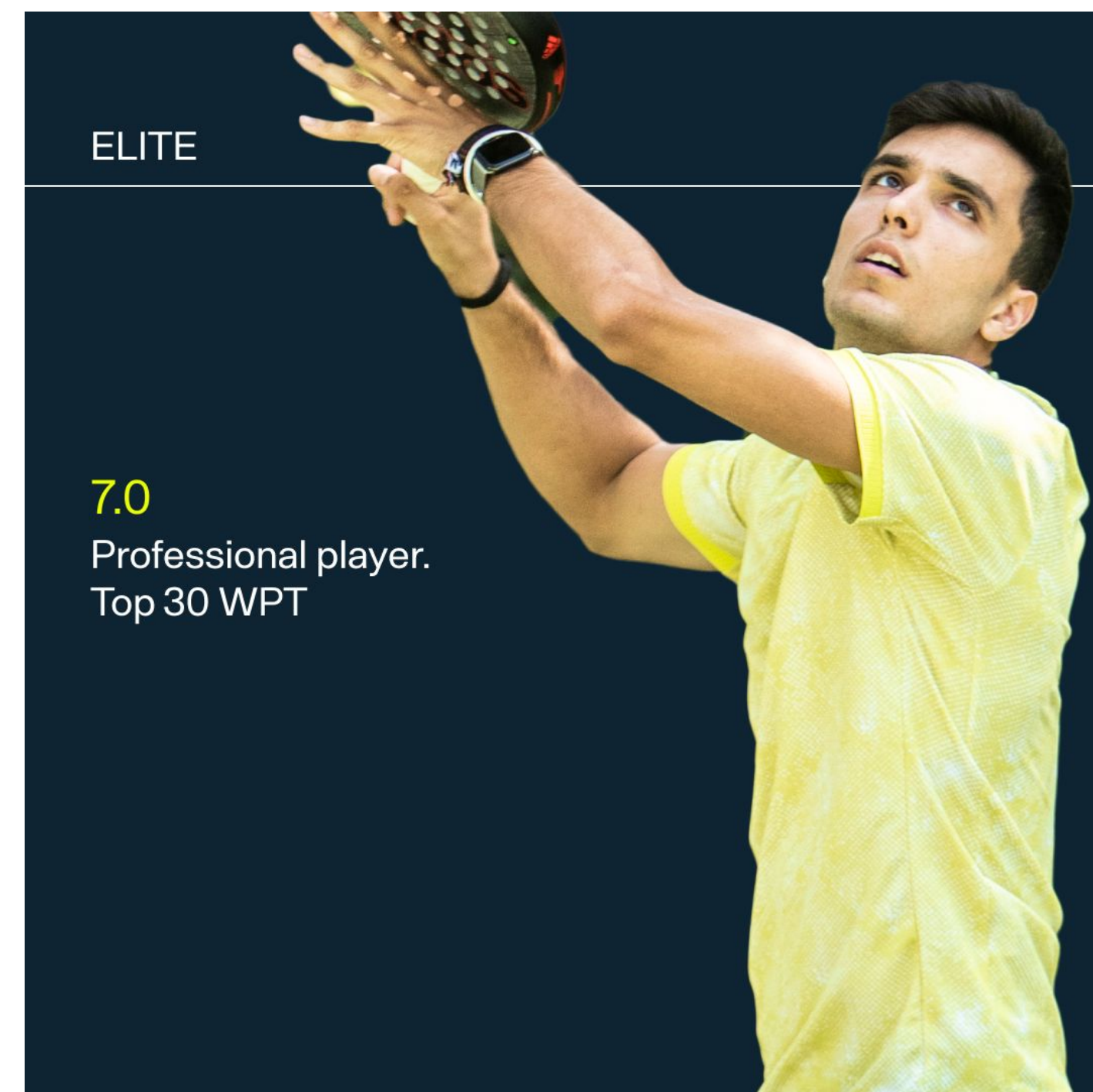
Depois de um treinador definir o nível de um jogador, a fiabilidade desse jogador será alterada para 50%, assumindo que o nível seja preciso e validado por um treinador seguindo o protocolo e escala Playtomic.



Para estabelecer uma escala de nível mundial e permitir que os jogadores joguem em qualquer lado do planeta com o mesmo perfil, precisamos de entender os níveis da Playtomic.

Sabendo que os níveis 6 a 7 são apenas para jogadores profissionais, o nível máximo alcançável para um jogador num teste de avaliação de clube é 5,6.

Dando um exemplo de um nota 5 como nível inicial e juntado o foco, a competitividade e a condição do jogador para obter o resultado final. Cada indicador adiciona ou retira 0,2 pontos. Assim, tornamos mais fiáveis os níveis e evitamos que jogadores com níveis errados joguem em locais/clubes onde o nível está mal definido e tenham más experiências.



COMO CRIAR UMA
SESSÃO DE LEVELING
NO PLAYTOMIC MANAGER

CREAR CLASSES PÚBLICAS NA PLAYTOMIC

Schedule

Customers

Rewards & Offers

Payments

Bookings

Matches

Academy

Tournaments

Leagues

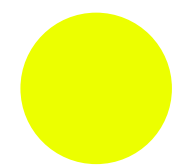
Store

Billing

1. [Inicia a sessão no Playtomic Manager](#)
2. No menu à esquerda, clica em [Academia](#)
3. Vai a secção [Aulas Públicas](#). Clica no botão azul Criar aula no lado direito do ecrã
4. Segue estas instruções para garantir que a sessão é criada corretamente:
 - Relativamente às definições principais, o nome do evento deve conter a palavra “**Leveling**”
 - Para garanti uma boa avaliação, a atividade deve ter uma duração entre 30 e 60 minutos.
 - Para assegurar a qualidade da sessão, o preço mínimo do evento deve ser 10€ (ou equivalente na tua moeda)
 - Para garantir uma avaiiação adequada, é permitido um máximo de 4 jogadores em campo durante a sessão.
 - Recomendamos vivamente que atualizar a descrição do evento com o seguinte texto: “*Esta é uma sessão de levelling conduzida por um Coach certificado da Playtomic. Nesta sessão, um dos nossos coaches irá avaliar as tuas capacidades em campo, analisando vários aspectos e o teu desempenho durante uma breve exibição de jogo. O teu nível será atualizado após a sessão de acordo com o desempenho demonstrado em campo. Lembra-te que o teu índice de fiabilidade também será atualizado e definido para 50%.*”
 - Por fim, clica no botão azul “**Criar aula pública**” depois de concluíres toda a configuração.

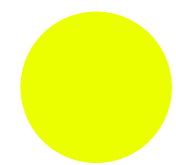
Name	Date ▼	Deadline	Duration	Price	Players
Leveling Playtomic	Nov 11, 2025, 12:00 PM	Nov 10, 2025, 12:00 PM	60 min	€10.00	0 / 4

NOVAS FUNCIONALIDADES DAS AULAS PÚBLICAS



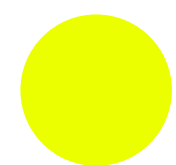
Bloquear um Campo para a Atividade

Seleciona os campos específicos onde vais realizar a sessão de leveling. Apenas podem ser selecionados os campos que estejam disponíveis no momento da criação.



Atribuição de Coach

Os clubes têm agora a possibilidade de selecionar um coach para a atividade [funcionalidade **disponível apenas com o plano de subscrição Champion**].



Preço personalizado para membros

Passar a ter a possibilidade de apresentar um preço personalizado para membros e categorias. Este preço personalizado deve continuar a cumprir as regras de preços mínimos definidas para o teu país.

Courts available

Select the courts to block for the public class. Only those available on the previously selected dates can be chosen.

☒ Indoor Panoramic Single

☒ Single Pálya

☐ Indoor Panoramic Double

☐ Pálya 1

☐ Pálya 2

☐ Pálya 3

Coach selection (Optional)

Search coach

+ Add coach

Custom price

☒ Custom prices for benefit groups

Only club members or players under a category will enjoy special prices

Benefit group	Price
Staff Discount	10 €

+ Add custom price

COMO ATUALIZAR O TEU FICHEIRO DE LEVELING



Após passarem o exame, o vosso Clube receberá um ficheiro Google Sheet na caixa de entrada do endereço de email fornecido durante o exame. Os emails são enviados todos os dias às 18h (CET).

As colunas A, B e C são atualizadas automaticamente pela Playtomic. Os clubes terão a possibilidade de atualizar apenas a coluna D **new_level**, selecionando um dos níveis disponíveis no menu dropdown. Em poucos minutos, o nível do jogador será atualizado automaticamente pela Playtomic.

Leveling Playtomic - Demo Club



A	B	C	D
start_date	user_id	player_name	new_level

RESUMO DO PROCESSO



- Para criar uma sessão de leveling, os Clubes devem utilizar a funcionalidade **Aulas Públicas**, disponível na sessão Academia.
As aulas privadas não serão consideradas sessões de Leveling válidas.
- O nome do evento deve conter a palavra “**Leveling**” [obrigatório].
- O número recomendado de jogadores para a atividade é 3, com um máximo de 4 jogadores aceites em campo..
Eventos com mais de 4 jogadores não serão considerados sessões de Leveling válidas.
- A duração recomendada para a atividade é de 60 minutos, divididos entre avaliação técnica e jogo de exibição.
Eventos com duração inferior a 30 minutos não serão considerados sessões de Leveling válidas.
- Os jogadores devem inscrever-se online; não podem ser convidados pelo Clube.
Esta atividade não pode ser paga presencialmente no Clube.
- Existe um mínimo para esta atividade: 10€ ou o equivalente na tua moeda local.
- No dia seguinte à sessão de leveling, se o evento não tiver sido cancelado, os jogadores que participaram irão aparecer automaticamente no ficheiro Google Sheet partilhado pela Playtomic.
- Se não aparecerem no ficheiro, significa que alguma das regras acima não foi respeitada.
- Para comunicar o novo nível, bata atualizar a coluna D “**new_level**”.

JOGOS ABERTOS

A tennis ball and the head of a tennis racket are positioned on a dark court surface with light-colored diagonal lines. The ball is slightly above and to the left of the racket head.

Os Jogos Abertos são a melhor ferramenta ideal para permitir que os jogadores joguem mais e aumentem sua satisfação geral no padel - tudo com base nas suas solicitações, exigências e desejos.

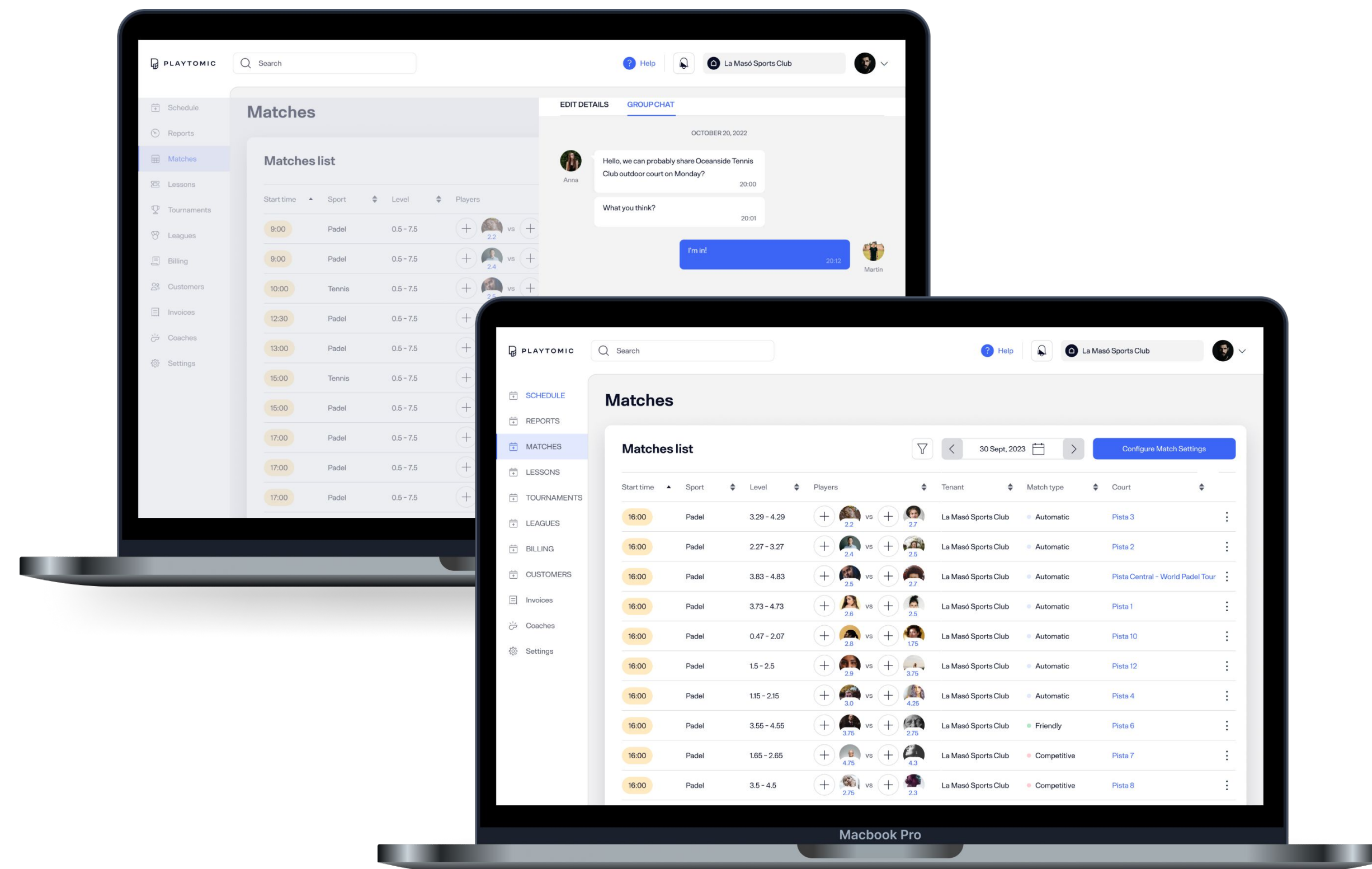
DEIXARAM DE EXISTIR BARREIRAS PARA
OS JOGADORES ORGANIZAREM JOGOS E
ENCONTREM OUTRAS PESSOAS PARA
JOGAR

Disponibilize os seus slots disponíveis para Jogos Abertos. Permita aos jogadores criar e dinamizar Jogos Abertos nos seus campos e a magia faz-se QUASE sozinha



Os gestores de clubes têm total controlo sobre os jogos abertos

- Confirme/ Garanta um campo para o Jogo
- Cancele o campo
- Converse no chat do Jogo com os jogadores
- Partilhe o jogo com outras pessoas na sua comunidade
- Acesso rápido aos jogos (versão mobile)



PRONTO PARA O
EXAME?

OBRIGADO